

w sprawie ustalenia regulaminu sprzedaży biletów online w Muzeum Powstania Warszawskiego

Regulamin
sprzedaży biletów online Muzeum Powstania Warszawskiego

1. Warunkiem skorzystania z systemu internetowej sprzedaży biletów za wstęp i zwiedzanie Muzeum Powstania Warszawskiego prowadzonej przez Muzeum Powstania Warszawskiego, ul. Grzybowska 79, 00-844 Warszawa jest:
 - 1) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu;
 - 2) spełnienie wymaganych procedur zakupu na stronie www.1944.pl ;
 - 3) wprowadzenie danych Kupującego,
 - 4) wybór dnia, godziny zwiedzania oraz ilości biletów,
 - 5) sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych,
 - 6) opłacenia rezerwacji przez zintegrowany system płatności;
2. System sprzedaży internetowej jest bezpłatną usługą automatyczną i umożliwia zakup biletów indywidualnych oraz biletów grupowych z przewodnikiem.
3. Warunkiem sprzedaży internetowej biletów jest opłacenie zamówienia przez Kupującego. Zapłata niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu 2 godzin powoduje automatyczne anulowanie zamówienia. Płatności za bilety są obsługiwane przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Marcelińska 90. Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa wyżej powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności będą zwrócone. Kupujący jest informowany o sposobie postępowania w danej sytuacji przez PayU S.A., pocztą elektroniczną - kontakt: pomoc@platnosci.pl lub tel. 61 630 60 05.
4. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję Faktura VAT oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
6. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży internetowej Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Muzeum Powstania Warszawskiego (działającym pod adresem ul. Grzybowska 79, 00-844 Warszawa, wpisanym do rejestru instytucji kultury m.st. Warszawy pod numerem 10/2004) w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz w celu działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane w ramach sprzedaży biletów są wykorzystywane w celu wykonania umowy sprzedaży biletów
7. 8. Muzeum Powstania Warszawskiego przetwarza pozyskane dane Kupującego zgodnie z obowiązującym w RP prawem.
8. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie biletowej w Muzeum Powstania Warszawskiego.
9. Informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną.
10. Bilety bezpłatne oraz ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia do Muzeum Powstania Warszawskiego.
11. Klient drukuje bilet lub zapisuje na nośniku elektronicznym (telefon, smartfon, lub inne urządzenie mobilne) po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Muzeum Powstania Warszawskiego.
12. Bilety ważne są w dniu i godzinie terminu zwiedzania (z tolerancją 15 minut przed i po zarezerwowanej godzinie wejścia).
13. Wszystkie informacje na temat zwiedzania Muzeum Powstania Warszawskiego, cennika, zniżek, ofert specjalnych, godzin pracy kas biletowych i inne, opublikowane są na stronie www.1944.pl.
14. Sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową podlega fiskalizacji, w związku z czym kupujący drogą elektroniczną otrzymuje dowód zapłaty.

15. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego winny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie zapewnia realizację zamówienia przez Muzeum Powstania Warszawskiego.
16. Regulamin obowiązuje od dnia 15.12.2014 r.